

W imieniu **TUIR Allianz** informujemy, że **od 16.03.2023 r.** dostępny jest w KEA nowy typ sprawy: **Wypowiedzenie/rezygnacja MOTO.**

W nowej funkcjonalności będzie możliwość zgłoszenia:

1. wypowiedzenie nabywcy (art. 31)
2. wypowiedzenie związane z podwójnym ubezpieczeniem (art.28 a)
3. demontaż/wyrejestrowanie pojazdu
4. rezygnację z ryzyk dobrowolnych w ciągu 30 dni od zakupu dla osób fizycznych i 7 dni dla firm
5. rezygnację z polisy zawartej na odległość

Jak działa nowa funkcjonalność

W systemie CZAK wybierz zakładkę Obsługa (w tym KEA), a następnie KEA:



Pojawi się formularz zgłoszeniowy KEA:

Formularz KEA
Przez formularz KEA, możesz:

- zgłosić dyspozycję klienta dotyczącą umowy ubezpieczenia, szkody lub roszczenia
- wysłać zapytanie/intervencję w zgłoszonej sprawie
- dośłać dodatkowe dokumenty do zgłoszonej sprawy

Dokumenty od klienta dołącz w formie skanów do poniższego formularza.

Przypominamy, że w związku z procesem połączenia spółek życiowych Allianz i Aviva dyspozycje mogą być złożone tylko za pośrednictwem agentów, którzy są zarejestrowani jako pośrednicy spółki TU Allianz Życie (KRS 000002561).
Jeśli nie otrzymałeś jeszcze sms z informacją o ponownej rejestracji i przywróceniu dostępu do systemów, poinformuj klienta że nie możesz go obsłużyć i poprosz o złożenie dyspozycji za pośrednictwem specjalistki lub samodzielnie.

Na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie złożenia dyspozycji lub zapytania.

Login	158011	Zwrot składki	Nr konta
Potwierdzenie e-mail *	testowy@allianz.pl	Data rozwiązania/demontażu/wyrejestrowania *	2023-03-06
Typ sprawy *	Wypowiedzenie/rezygnacja MOTO	Powód rozwiązania umowy *	Podaj powód rozwiązania umowy
Numer polisy *	8674389	Wpisz datę demontażu/wyrejestrowania zgodną z d... W tym zgłoszeniu zrealizujesz: 1. wypowiedzenie nabywcy (art. 31) 2. wypowiedzenie związane z podwójnym ubezpieczeniem (art. 28a) 3. demontaż/wyrejestrowanie pojazdu 4. rezygnacja z dobrowolnych w ciągu 30 dni od zakupu i 7 dni firm 5. rezygnacja z polisy zawartej na odległość	
Kod produktu-Nazwa produktu *	100 MOTOR OC		
Numer sprawy w Fenix			
Sprawa dotyczy obszaru	AŻ Majątek		
Data odebrania dokumentu od klienta *	2023-03-01		
Nazwisko i imię/nazwa klienta	Adam Testowy		

Uwaga! Automat rozwiąże polisę z dniem wskazanym w formularzu
Pamiętaj, aby do sprawy dołączyć dokument demontażu/wyrejestrowania i wniosek o zwrot składki

Typ sprawy – wybierz z rozwijanej listy **Wypowiedzenie/rezygnacja MOTO**

Numer polisy – jeżeli wpiszesz poprawny numer, system sam zaczyta kod produktu

Data odebrania dokumentu od klienta – to dzień, w którym klient przekazał Ci dokument.

Na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie złożenia dyspozycji lub zapytania.

Login	158011
Potwierdzenie e-mail *	testowy@allianz.pl
Typ sprawy *	Wypowiedzenie/rezygnacja MOTO
Numer polisy *	8674389
Kod produktu-Nazwa produktu *	100 MOTOR OC
Numer sprawy w Fenix	
Sprawa dotyczy obszaru	AZ Majątek
Data odebrania dokumentu od klienta *	2023-03-01
Nazwisko i imię/Nazwa klienta	Adam Testowy

Zwrot składki – jeżeli klientowi przysługuje zwrot, wpisz numer rachunku bankowego klienta na który powinniśmy zwrócić składkę.

Data rozwiązania/demontażu/wyrejestrowania:

- wpisz datę zgodną z dniem złożenia osobiście oświadczenia o wypowiedzeniu/odstąpieniu
- wpisz datę wyrejestrowania/ demontażu zgodną z dokumentem, który otrzymałeś od klienta

Powód rozwiązania umowy – wybierz z rozwijanej listy powód rozwiązania umowy.

Zwrot składki	Nr konta
Data rozwiązania/demontażu/wyrejestrowania *	2023-03-06
Powód rozwiązania umowy *	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Podaj powód rozwiązania umowy</p> <p>Wypowiedzenie nabywcy (art. 31)</p> <p>Wypowiedzenie związane z podwójnym ubezpieczeniem (art. 28a)</p> <p>Demontaż/wyrejestrowanie pojazdu</p> <p>Rezygnacja z dobrowolnych w ciągu 30 dni od zakupu i 7 dni firm</p> <p>Rezygnacja z polisy zawartej na odległość</p> </div>
<p>Data rozwiązania: Wpisz datę zgodną z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu/odstąpieniu</p> <p>Wpisz datę demontażu/wyrejestrowania zgodną z dokumentem, który otrzymałeś od klienta</p> <p>W tym zgłoszeniu zrealizujesz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wypowiedzenie nabywcy (art. 31) 2. wypowiedzenie związane z podwójnym ubezpieczeniem (art. 28a) 3. demontaż/wyrejestrowanie pojazdu 4. rezygnacja z dobrowolnych w ciągu 30 dni od zakupu i 7 dni firm 5. rezygnacja z polisy zawartej na odległość <p>Uwaga! Automat rozwiąże polisę z dniem wskazanym w formularzu Pamiętaj, aby do sprawy dołączyć dokument demontażu/wyrejestrowania i wniosku o zwrot składki</p>	

Załączniki – dołącz do sprawy odpowiedni dokument dla danego powodu rozwiązania:

1. wypowiedzenie nabywcy podpisane przez klienta (art. 31)
2. wypowiedzenie związane z podwójnym ubezpieczeniem podpisane przez klienta (art.28 a)
3. skan lub zdjęcie dokumentu demontaż/wyrejestrowanie pojazdu + wniosek o zwrot składki
4. oświadczenie klienta o rezygnacji z ryzyk dobrowolnych w ciągu 30 dni od zakupu dla osób fizycznych i 7 dni dla firm
5. oświadczenie klienta o rezygnacji z polisy zawartej na odległość.

Załączniki *

[> Dodaj](#)

Załączone dokumenty

Nazwa dokumentu	Rozmiar dokumentu
Pola oznaczone * są wymagane	