

W imieniu **TU LINK4** przekazujemy informacje o nowym narzędziu – **Czat w Strefie Agenta**.

**Czat z Zespołem Obsługi Agenta**, jest już dostępny w Strefie Agenta. Mamy nadzieję, że dodatkowa forma komunikacji pozwoli na jeszcze szybszy kontakt z LINK4.

Od dnia 19.07.2023 nowe narzędzie jest dostępne dla wybranej grupy i będzie wdrażane stopniowo dla wszystkich pośredników współpracujących z LINK4.

### **Czat działa w godzinach 8.00 -16.00 od poniedziałku do piątku.**

Okno czatu znajduje się w prawej dolnej części ekranu po zalogowaniu się do Strefy Agenta. Należy wpisać swoje imię, adres email - którym logujesz się do Strefy Agenta, oraz numer "UID" czyli numer identyfikacyjny LINK4, który znajdziesz w prawym górnym rogu ekranu Strefy Agenta.

Poniżej zdjęcie jak łatwo zalogować się do **Czatu z Zespołem Obsługi Agenta**.

Zachęcamy również do wypełnienia ankiety po zakończonym czacie z konsultantem LINK4, w celu usprawnienia nowego narzędzia.

