

W imieniu **AGRO TUV** przekazujemy informacje dotyczące ubezpieczenia Bezpieczny Turysta w związku z sytuacją w Izraelu.

Mając na uwadze obecną sytuację w Izraelu informujemy, że obsługa Klientów w ramach zawartych umów ubezpieczenia Bezpieczny Turysta, zgodnie z informacją przekazaną przez naszego partnera Europe Assistance, w zakresie kosztów leczenia odbywa się w następujący sposób:

- w przypadku klientów, którzy zawarli umowy ubezpieczenia przed 6 października 2023 r. i znaleźli się w Izraelu przed tą datą – pomoc realizowana jest w pełnym zakresie,
- w przypadku umów ubezpieczenia zawartych przed 6 października 2023 r., z datą podróży po 7 listopada 2023 r. – pomoc i ochrona uzależniona jest od rozwoju sytuacji,
- w przypadku umów ubezpieczenia zawartych od 7 października 2023 r. dla podróży w okresie od 7 października 2023 r. do 6 listopada 2023 r. – nie jest świadczona pomoc oraz nie są pokrywane koszty świadczeń organizowanych samodzielnie ze względu na wyłączenia dotyczące obszarów objętych wojną [m.in.zapis w § 13 ust. 5, pkt. 1 OWU Bezpieczny Turysta].

Wszelkie roszczenia dotyczące ochrony w ramach zawartych umów ubezpieczenia Bezpieczny Turysta będą rozstrzygane zgodnie z powyższym podejściem i w zgodzie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia.

W przypadku dodatkowych pytań Klienci mogą kontaktować się z Centrum Alarmowym:

(+48) 22 483 39 75 [dostępnym 24H].