

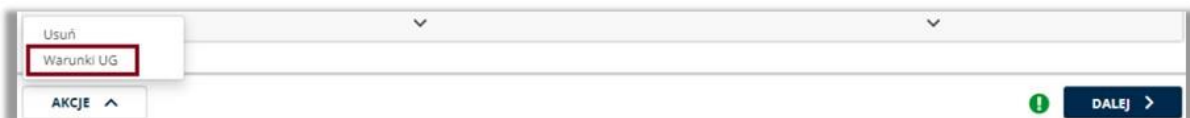
W imieniu **TUiR Warta** przesyłamy informacje o nowej wersji Flot w eAgent obowiązującej od 22.10.

Wprowadzone zmiany i poprawki

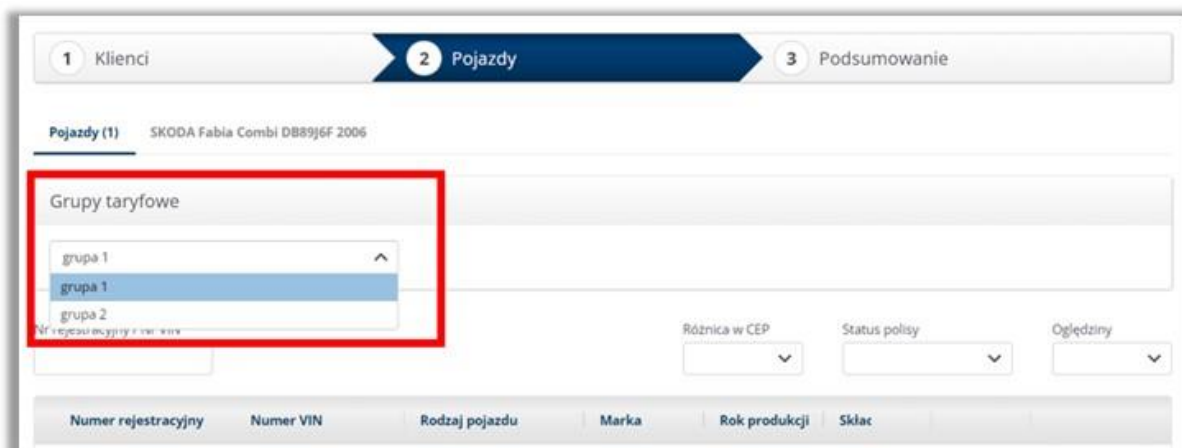
Nowy szablon Wykazu pojazdów - w systemie umieszczono nową wersję szablonu do importu wykazu pojazdów do zapytania ofertowego i polisowania, z której należy korzystać.

[UG] Pole *Nazwa umowy generalnej* - system automatycznie uzupełni pole z nazwą umowy generalnej na podstawie danych pozyskanych z bazy GUS. Jako pierwsza pobrana z GUS i wyświetlona w eA zostanie nazwa skrócona podmiotu. W przypadku braku skróconej nazwy pobrana zostanie pełna nazwa podmiotu (jeśli nie będzie pełnej nazwy zostaną zaciągnięte dane wprowadzone w sekcji Klienci). Jeśli na Zapytaniu Ofertowym występuje więcej niż 1 ubezpieczający pojawi się lista rozwijana z nazwami pomiotów do wyboru. Pole jest nieedytowalne.


[UG] Podgląd warunków UG – dostępny jest pod przyciskiem *Akcje* umieszczonym w dolnej belce. Umożliwia podgląd informacji dotyczących wariantu i wersji zapytania ofertowego na bazie którego zawarto UG. Przycisk jest dostępny podczas wznowienia UG (zaprezentuje warunki dotychczasowej UG), aneksowania UG oraz polisowania (zaprezentuje warunki UG w ramach której wykonujemy tą czynność).

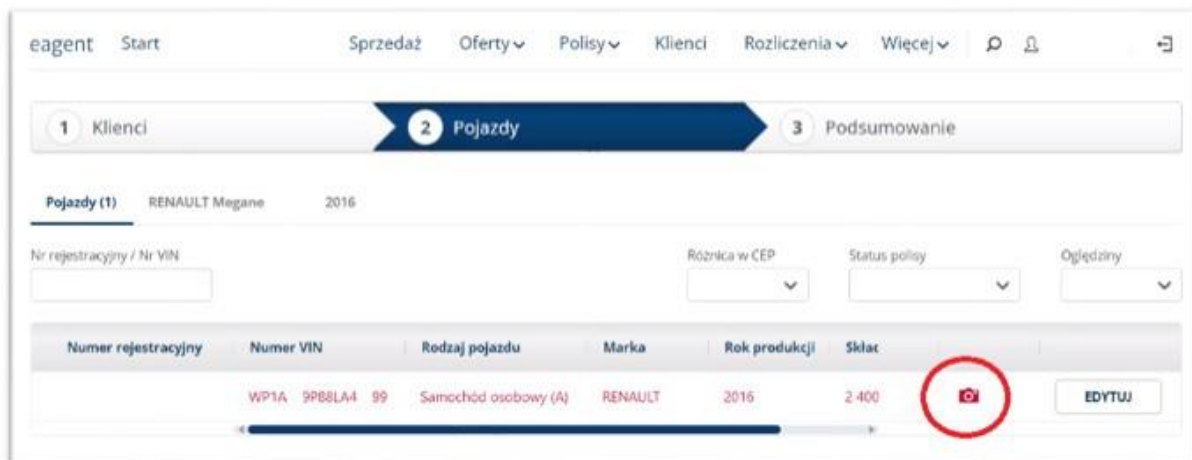


[Polisowanie] Wybór grupy taryfowej przez Agenta na polisowaniu – agentom zostanie umożliwiony wybór grupy taryfowej przy polisowaniu dla umów migrowanych. W przypadku występowania więcej niż jednej grupy taryfowej na UG, należy wybrać ją z listy rozwijanej w zakładce Pojazdy (korzystając z przycisku „Akcje-> Warunki UG” można sprawdzić możliwy zakres ubezpieczenia dla dostępnych grup taryfowych). Po wybraniu grupy taryfowej należy przejść na zakładkę z danymi pojazdu, tam zostanie wyświetlona nazwa wybranej grupy.



[Polisowanie] Wycena wyposażenia dodatkowego - w systemie poprawiono parametry dotyczące wyceny wyposażenia dodatkowego.

[Polisowanie] Oględziny pojazdu – wprowadzona została poprawka dot. oględziny pojazdu. Informacja o tym, że są one wymagane pojawi się w formie ikonki  przy polisowaniu na ekranie 2 Pojazdy przy konkretnym pojeździe.



Uwaga!

Przed przeliczeniem składki system automatycznie nie wczyta informacji na temat oględzin pojazdu. W tej sytuacji należy oznaczyć opcję **Nie wykonano**. Po uzupełnieniu wymaganych danych w pozostałych sekcjach, należy kliknąć przycisk **Pojazdy**. Wtedy po ustaleniu sposobu płatności i kliknięciu **Przelicz** pojawi się opcja **Niewymagane** (dla pojazdu z ciągłością ubezpieczenia i dla pojazdów nowych) lub system wymusi zmianę oględzin pojazdu na **Wykonano**, a przy pojeździe pojawi się ikona aparatu informująca o konieczności dodania zdjęć.

Proces zgłaszania błędów

Przypominamy o procesie zgłaszania błędów dotyczących Flot – jak dla innych produktów, wszelkie błędy, wątpliwości i uwagi należy zgłaszać za pośrednictwem COA (telefonicznie, przez czat w eA lub samodzielnie przez zakładkę COA - link w stopce na stronie startowej eAgent).



Negocjatorzy nie weryfikują i nie obsługują błędów pojawiających się w aplikacji.

Agent powinien kontaktować się z Negocjatorem jedynie w przypadku:

- Prośby o przygotowanie wznowienia / aneksu,
- Oferty Flotowej dla Regonu, który ma obecnie Małą Flotę.

Powyższe funkcjonalności będą udostępnione w późniejszym czasie również agentom.

Materiały wspierające znajdują się w Bazie Wiedzy eAgent <https://wiedza.warta.pl/floty/>.