

W imieniu **TUIR WARTA** informujemy, że zostały wprowadzone usprawnienia procesu wyceny pojazdu w **eAgent**.

Zostały zaktualizowane i dostosowane do aktualnej sytuacji rynkowej wskaźniki regulujące wycenę za pomocą - Aktualizacji wyceny ubiegłorocznej. Przy jej wyborze wartość pojazdu przeliczy się automatycznie i nie ma konieczności przesyłania wniosku o wycenę pojazdu do COA.

Aktualizacja wartości ubiegłorocznej jest dostępna dla wznowień do poniższych rodzajów pojazdów:

- Przyczepy ciężarowe o DMC do 750 kg oraz kempingowe
- Przyczepy rolnicze
- Przyczepy autobusowe
- Przyczepy/naczepy specjalne
- Przyczepy/naczepy do przewozu materiałów niebezpiecznych (cysterny)
- Pozostałe przyczepy/naczepy ciężarowe o DMC powyżej 750 kgC1
- Autobusy powyżej 20 miejsc
- Ciągniki rolnicze
- Kampery
- Pozostałe samochody specjalne

Sposób ustalenia wartości ?

Brutto

Podstawa ustalenia wartości ?

Aktualizacja wyceny ubiegłorocznej

© Wartość pojazdu: **64 108 zł**

Przy **Aktualizacji wyceny ubiegłorocznej** można dodatkowo zmodyfikować wartość **od -5% do +5%**

Niedawno wdrożyliśmy również usprawnienie procesu wyceny naczep na podstawie katalogu Ekspertdata – powinno to również przyspieszyć proces wyceny tej grupy pojazdów.

Dla przypomnienia wysyłam też dotychczasowy materiał w zakresie wycen pojazdów

Wycena rynkowa pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia Autocasco dokonywana jest za pomocą: eAgent, COA – w trybie indywidualnego zgłoszenia, wyceny zewnętrznej lub FV (w szczególnych przypadkach). Kwestię wyceny aut możemy podzielić na dwie sytuacje:

1. Auta nowe/leasingowane

Zawierając nową umowę AC na pojazd który jest leasingowany lub kupowany w polskiej sieci dealerskiej (posiada FV) nie wymagamy zlecenia wyceny sporządzanej przez COA lub Rzeczoznawców

Warty. Pojazdy są przyjmowane do ubezpieczenia wg wartości określonej w FV. Bez dodatkowej wyceny, przyjmowane do ubezpieczenia są również pojazdy których wartość została określona na potrzeby leasingu/dealera przez innych niezależnych rzeczoznawców (np. wycena wykonane przez DEKRA).

Co to oznacza w praktyce ?

§ *W przypadku ubezpieczania pojazdów, których bieżącą wartość można ustalić na podstawie faktury z leasingu bądź od autoryzowanego dealera, przy wycenie pojazdu (w AUW, eAgent) należy jako katalog wartości wybrać „Faktura VAT” i podać jej numer. Dotyczy to także pojazdów innych niż fabrycznie nowe.*

§ *W przypadku ubezpieczania pojazdów, których wartość została ustalona przez niezależnych rzeczoznawców, przy wycenie pojazdu (w AUW, eAgent) należy jako katalog wartości wybrać „Inna podstawa” i podać jej nazwę/numer.*

§ *Agenci nie będą musieli przysyłać do COA zgłoszeń dot. wyceny takich pojazdów.*

§ *Jeśli takie zgłoszenia będą wysyłane, to COA nie będzie obsługiwało takich zgłoszeń i zgłoszenie będzie odsyłane z informacją, że wycena w tym przypadku nie jest wymagana.*

§ *Oczywiście w momencie likwidacji szkody niezbędne będzie na żądanie WARTY (zgodnie z OWU) przedstawienie dokumentu potwierdzającego przyjętą do ubezpieczenia wartość pojazdu.*

Dopuszczamy też możliwość przyjęcia wyższej wartości niż na FV (poza opcją GSU) w przypadku, gdy klient długo czekał na swój nowy samochód – konieczna jest tylko ponowna wycena auta i informacja bezpośrednio do mnie.

2. Auta używane

Najszybsze i najwygodniejsze jest dokonanie wyceny automatycznej Info-Ekspert bezpośrednio w programie eAgent. W przypadku braku możliwości wykonania wyceny systemowej (np. brak określonego rodzaju pojazdu lub modelu), należy przesłać uzupełniony wniosek o wycenę zakładając zadanie przez aplikację COA o typie „wycena pojazdów” lub wysyłając mail na adres wyceny@warta.pl.

Dodatkowo warto odnotować, że w procesie ustalenia wartości pojazdu mamy poczynione dodatkowe ustalenia :

§ *W przypadku pojazdów których wartość wyliczona w procesie wyceny automatycznej nie przekracza 60 tys. PLN Agent ma możliwość zwiększyć wycenę do 15% kompetencji (dla pozostałych aut jest to odpowiednio 10% na plus i 5% na minus. (UWAGA: korekta nie dotyczy wycen konsultantów COA lub rzeczoznawców).*

§ *Dla pojazdów będących własnością leasingu przy wznowieniu: przyjmujemy wartość oczekiwaną przez leasing (Oczywiście w momencie likwidacji szkody niezbędne będzie na żądanie WARTY (zgodnie z OWU) przedstawienie dokumentu potwierdzającego przyjętą do ubezpieczenia wartość pojazdu.)*

§ W przypadku przyjmowania pojazdów posiadających wyceny z innych Zakładów Ubezpieczeń: przyjmujemy wartość wg przedstawionej wyceny z konkurencji – w AC Standard i HDI AC limit kwotowy 200 tys. PLN w ACK 100 tys. PLN (ważne, aby na takiej wycenie znalazły się parametry za pomocą których będzie można zidentyfikować pojazd np. nr VIN, nr rejestracyjny)

§ Honorujemy również wyceny niezależnych rzeczoznawców dla klienta indywidualnego do limitu 100 tys. PLN.

Wprowadzone usprawnienia muszą jednak być zsynchronizowane również z działaniami po Naszej stronie. Dlatego też:

- 1) Zgłoszenie musi być przesyłane we właściwym formacie wniosku (wniosek można pobrać w bazie wiedzy eAgent)
- 2) Do wniosku musi być załączona niezbędna dokumentacja np. skan z DR, faktury, zdjęcia pojazdu - im więcej tym lepiej. Kompletność wniosku znacząco wpływa na czas realizacji wniosku.
- 3) Przez COA nie będą obsługiwane wnioski, które spełniają powyższe parametry (mają wycenę z konkurencji/są z leasingu/itd.) - będzie odsyłana z informacją że wycena w tym przypadku nie jest wymagana.