

W imieniu **TUnŻ Warta** przekazujemy informacje na temat pism wysłanych do klientów **WDCiR 1.0 i 2.0**.

Ostatnio pojawiło się wiele pytań odnośnie pism, które otrzymują niektórzy klienci z I i II edycji WDCiR.

### **Słowem wyjaśnienia - o co chodzi z tymi pismami?**

Od września bieżącego roku WARTA wysyła listy **do klientów, którzy zawarli WDCiR 1.0 i 2.0. – najstarsze wersje produktu**. Jest to podyktowane obowiązkiem ustawowym nałożonym na Towarzystwa, który wymaga, aby poziom składek pokrywał co najmniej koszty produktu. Jak wszystkie inne procesy w Towarzystwach, także i ten proces jest oczywiście nadzorowany przez instytucje do tego powołane.

Rosnące wydatki, jakich doświadczamy wszyscy w życiu codziennym nie omijają branży ubezpieczeniowej, co widać w zwiększonych kosztach wypłacanych świadczeń czy świadczonych usług Assistance.

Chcąc utrzymać zakres ochrony klientom, jesteśmy zmuszeni w związku z powyższym do urealnienia składek klientom. Mamy świadomość, że o takim rozwiązaniu nie było mowy wiele lat temu na pierwszych szkoleniach przy wprowadzeniu produktu WDCiR 1.0, 2.0, ale realia ekonomiczne uległy tak znacznym zmianom, że nie było jak ich uwzględnić w wyliczeniach matematycznych wiele lat temu (odbiegają one mocno od długofalowych trendów). Mamy świadomość, że z corocznym urealnianiem składek w polisach majątkowych klienci są niejako „oswojeni”, a w życiówce nie, dlatego tak ważny jest udział Sprzedawcy w tym procesie, stąd mail z wyjaśnieniami. Wysyłka pism dotyczy dla WDCiR 2.0. osób > 60 lat, a dla WDCiR 1.0. wszystkich.

### **Słowem wyjaśnienia - Skąd mam wiedzieć, który mój klient dostał pismo i jakiej treści?**

Wszystko umieściliśmy w e-agent.

1. Na ekranie startowym (zaraz po uruchomieniu systemu) w tabeli mamy **wykaz PROPOZYCJE ZMIANY WDCiR** – i podana liczba polis.
2. **Klikając w cyfrę z liczbą polis do zmiany** system przeniesie nas do wykazu szczegółowego z podanym nr polisy, klienta itd.
3. **Wchodząc w poszczególną polisę z wykazu** (czyli klikając na jej numer) – wchodzimy w zakładkę HISTORIA
4. **Tam jest pełna informacja nt. – wysłanych sms i pism do klienta i ich treści**