

W imieniu **TUiR Warta** informujemy, że **od 09.12.2023 dostępna będzie „Moja Warta” - konto dla klienta Warty.**

Zgodnie z wcześniejszymi informacjami 9 grudnia Warta uruchomi konto klienta – Moja Warta. Od tego momentu klienci w nowym serwisie będą zatwierdzać i opłacać polisy (majątkowe oraz życiowe) wystawione przez pośredników w procesach zdalnych. Ponadto klienci będą mieć dostęp do swoich danych ubezpieczeniowych (TUiR Warta i TUnŻ Warta), dokumentów polisowych (TUiR Warta) i szkodowych oraz realizować czynności posprzedażowe.

Wdrożenie tego serwisu zapewni klientom wiele udogodnień, o czym więcej w artykule: <https://wartainfo.warta.pl/aktualnosci/nowy-serwis-dla-klientow-moja-warta-juz-wkrotce/>

Przekazujemy ważne informacje i materiały, które będą pomocne podczas wdrożenia.

### **1. 8 grudnia 2023 to maksymalny termin akceptacji polis z systemu eKlient.**

W związku z przejściem na nowy serwis przypominamy, że: **wszystkie polisy zdalne wystawiane w eKliencie do zatwierdzenia przez klienta (zarówno w TUiR Warta, jak i TUnŻ Warta) mają termin ważności do 8 grudnia, nawet jeśli termin rozpoczęcia okresu ochrony przypada później.** Informacja o terminie ważności linka znajduje się w mailu kierowanym automatycznie do klientów wraz z linkiem do eKlienta. Warto przypomnieć klientom o konieczności akceptacji polisy w terminie.

**Uwaga! Jeśli polisy nie zostaną zaakceptowane w terminie, zostaną anulowane automatycznie. Oznacza to, że jeśli klient spóźni się z akceptacją, trzeba będzie wystawić nową polisę.**

Dla klientów, którzy zatwierdzą polisy w terminie, ale potrzebują więcej czasu na opłatę pierwszej składki, dostępny jest przelew tradycyjny. Termin płatności 1 raty jest wskazany na polisie.

### **2. Materiały dla agenta i klienta**

Przygotowaliśmy następujące materiały, które pomogą Wam i naszym klientom poznać nowy serwis:

- „Moja Warta – nowy serwis dla klientów” - film promocyjny prezentujący funkcjonalności i korzyści z używania serwisu - [Zobacz film](#)
- Jak zalogować się do serwisu Moja Warta? – film instruktażowy dostępny na stronie do logowania do serwisu - [Zobacz film](#)
- „Moja Warta - pytania i odpowiedzi” - dokument zawierający szczegółowe informacje i odpowiedzi na pytania agentów, dostępny w Bazie Wiedzy (stałe aktualizowany): <https://wiedza.warta.pl/category/moja-warta/>
- Onepager dla agenta – z prezentacją strony startowej serwisu (dostępny w Bazie Wiedzy)
- Informacja w systemie WartaNet
- Informacje o serwisie Moja Warta będą umieszczone na polisach majątkowych i życiowych
- Ponadto informacja o serwisie będzie sukcesywnie wprowadzana na materiały marketingowe dla klientów: np. ulotki.

