

W imieniu **TUiR Allianz** informujemy o kluczowych zmianach w procesie wznowień ubezpieczeń komunikacyjnych.

- **rozpoczęcie procesu** - umowy będą nadal rozpoznawane jako wznowieniowe. Pośrednicy będą mogli rozpocząć proces 60 dni przed datą startu nowej ochrony (N-60 dni).

- **generowanie ofert** - oferty wznowieniowe, zarówno w formie papierowej, jak i cyfrowej, będą wysyłane do klientów 21 dni przed datą startu nowej ochrony (N-21 dni).

- **Nowość! przypomnienie SMS** - wprowadzamy nowy element - SMS przypominający o niepodjęciu oferty wznowieniowej. Będzie on wysyłany 3 dni przed startem nowej ochrony (N-3 dni). Ta zmiana ma na celu zwiększenie świadomości klientów oraz poprawę skuteczności procesu wznowień.

Zmiany obowiązują od piątku 26 stycznia.