

W imieniu **TUiR Warta** przekazujemy informacje o nowych **OWU dla WARTA AC Komfort, WARTA AC Standard, HDI AC+ i WARTA AC Klasyki**.

Od 1 lutego 2024 klienci zawierający AC w WARCIE otrzymają nowe OWU WARTA AC Komfort, WARTA AC Standard, HDI AC+ i WARTA AC Klasyki.

Co się zmieni?

Wprowadzono bardziej przejrzyste dla klienta zapisy dotyczące likwidacji szkód:

**1. Ustalenie odszkodowania w oparciu o faktury:**

chcemy podkreślić istotę ubezpieczenia autocasco, jaką jest pokrycie faktycznych kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu, dlatego zmieniliśmy konstrukcję zapisów dotyczących ustalania odszkodowania. Zwracamy uwagę na to, że ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie faktur wystawionych przez warsztat wykonujący naprawę.

Wprowadziliśmy pojęcie warsztatu rekomendowanego. W przypadku naprawy w takim warsztacie klient ma pewność, że naprawa zostanie wykonana profesjonalnie, a Warta rozliczy jej koszty bezpośrednio z warszatem, zgodnie z zawartą umową.

**2. Metoda kosztorysowa:**

w sytuacji gdy naprawa pojazdu nie będzie udokumentowana fakturami, ustalimy wysokość odszkodowania metodą kosztorysową. Aby zwiększyć przejrzystość warunków zapisaliśmy jednolitą stawkę za roboczogodzinę.

**3. Zużycie eksploatacyjne:**

ograniczyliśmy listę elementów pojazdu, dla których stosujemy indywidualne zużycie eksploatacyjne.

**4. Szkoda całkowita:**

zaktualizowaliśmy zasady kwalifikacji szkody jako całkowita. Uwzględniliśmy w zapisach warunków możliwość wystąpienia sytuacji, w której wartość pojazdu rośnie w trakcie trwania umowy. Jeśli wartość pojazdu wzrosła tak, że w dniu wystąpienia szkody przekracza sumę ubezpieczenia zapisaną w polisie, to kwalifikując szkodę jako całkowitą, będziemy się odnosić do sumy z polisy.

**5. Wartość pozostałości:**

ponieważ przy szkodach całkowitych pomagamy naszym klientom sprzedać pozostałości pojazdu, zapisaliśmy w warunkach, że wartość tych pozostałości określamy na podstawie ofert rynkowych. Gwarantuje to prawidłowe ustalenie ich wartości i bezproblemowe rozliczenie z klientem.

**6. Samochody wynajmowane zarobkowo:**

z uwagi na wysoką szkodowość pojazdów wynajmowanych zarobkowo, żeby nie podwyższać cen wszystkim klientom z tego segmentu, ograniczyliśmy odpowiedzialność za szkody w wynajmowanych samochodach do zdarzeń, które miały miejsce na terytorium Polski. Ograniczenie dotyczy samochodów osobowych.

**7. Koszty dodatkowe:**

w zasadach pokrywania dodatkowych kosztów znieśliśmy wymóg organizowania transportu uszkodzonego pojazdu przez Centrum Obsługi Klienta.

**8. AC Klasyki:**

uprościliśmy ankietę i przygotowaliśmy nową, przejrzystą wersję Zasad Obsługi Programu.

**Uwaga:**

Z dniem 31 stycznia 2024 r. wycofujemy dotychczasowe OWU, co oznacza brak możliwości zawierania umów ubezpieczenia z zastosowaniem dotychczasowych warunków ubezpieczenia po tej dacie.

- **Listę wycofanych OWU** znajdziesz tu:  
<https://wiedza.warta.pl/category/product-motor/komunikacja-informacyjne/>

**Wszystkie aktualne materiały dotyczące ubezpieczeń komunikacyjnych pobierzesz w Bazie Wiedzy WARTA:**

- **OWU**  
<https://wiedza.warta.pl/komunikacja-ogolne-warunki-ubezpieczen/>
- **Karty dla Dystrybutora, IPIDy –**  
<https://wiedza.warta.pl/category/product-motor/ipid-i-karty-dla-dystrybutora/?ticket=ST-3096807-LDjsK5P50wIF7KkTQowlv-En2rQ-cas.warta.pl>
- **Rejestr materiałów informacyjnych**  
<https://wiedza.warta.pl/rejestr-materialow-informacyjnych/?ticket=ST-3096854-WEIvx9kvNqDzkPHaXzSiGvOudPs-cas.warta.pl>
- **Zasady Obsługi Programu Klasyki**  
<https://wiedza.warta.pl/category/product-motor/komunikacja-informacyjne/>