

W imieniu **TU Allianz Życie** przesyłamy informacje na temat procesu rocznicowego w Allianz Bezpieczne Życie i Twoje Bezpieczeństwo+.

Czego dotyczą zmiany?

### **1. Procesu rocznicowego w TB+**

- Wprowadziliśmy list rocznicowy do TB+. Klient w przypadku przejścia do kolejnej grupy wiekowej, otrzyma propozycje nowej wysokości składki, a dla klientów, którzy kończą 59 lat przedstawimy nową wysokość składki i zmiany zakresu ubezpieczenia;
- Wprowadziliśmy dodatkowe SMS-y z informacją dla klienta o zmianie wysokości składki w ABŻ i TB +. Nie zamkniemy automatycznie polis w przypadku, gdy klient dokona wpłaty składki w innej wysokości niż wskazana w liście rocznicowym. Wprowadziliśmy dodatkowy mechanizm, które weryfikuje saldo klienta oraz umożliwia dokonanie prawidłowej płatności w dodatkowym terminie.

### **2. Zmiany wariantu w rocznicę polisy**

- Wprowadziliśmy wymóg ankiety medycznej, w przypadku, gdy zmiana wariantu powoduje zwiększenie zakresu i sumy ubezpieczenia;
- Likwidujemy konieczność przeprowadzenia ankiety medycznej dla klientów, którzy przechodzą na wariant seniorski 70+;
- Zmieniliśmy pytania w Ankiecie Potrzeb.

### **3. Treści listów rocznicowych, ofert i wniosków**

- Wprowadziliśmy redakcyjne zmiany i dostosowaliśmy treść dokumentów do produktu TB+;
- W związku z wymogami nałożonymi na nas przez ustawę o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu (tzw. ustawa AML) wprowadziliśmy w listach rocznicowych informację o aktualizacji danych osobowych;
- Zgodnie z Waszą prośbą poprawiliśmy prezentację składki na ofercie.

#### **DO POBRANIA:**

- [ABZ TB plus rocznica ZALACZNIK](#)