

W imieniu **TUiR Allianz** przekazujemy informacje dotyczące atutów ubezpieczenia Mój Dom.

Warto poznać atuty ubezpieczenia Mój dom i przedstawić klientom. Dziś o pożarach i innych zdarzeniach losowych.

Pożar potrafi pozbawić zgromadzonego majątku, domu, a nawet najcenniejszego – życia. W 2023 roku w Polsce miało miejsce prawie 30 tys. pożarów w obiektach mieszkalnych, a w ich wyniku niestety 365 osób straciło życie, a 1921 odniosło obrażenia – podaje rządowa strona *.

Ważne, by Wasi klienci czuli się bezpiecznie z ubezpieczeniem Mój Dom, a w razie nieszczęścia otrzymali pomoc.

Co to jest FLEXA?

FLEXA – to podstawowa wersja ubezpieczenia nieruchomości, która obejmuje tylko cztery wybrane zdarzenia losowe: pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i katastrofę lotniczą.

Skąd wziął się ten skrót? FLEXA to pierwsze litery angielskich nazw zdarzeń, które wchodzą w zakres podstawowy: Fire, Lighting, **EX**plosion, Aircraft crash landing.

Czy wiesz, jak interpretować FLEXA w Allianz?

Przykładowe sytuacje, w których pomożemy, zgodnie z zakresem FLEXA:

- gdy klient zapomni wyłączyć żelazko i doprowadzi to do pożaru;
- gdy dojdzie do eksplozji gazu, która zniszczy ściany, dach i okna,
- gdy piorun uderzy w komin domu uszkodzi komin i instalację elektryczną,
- gdy mieszkanie klienta zajmie się ogniem od ognia z mieszkania sąsiada;
- kiedy iskra z kominka przeniesie się na meble.

Jak pomożemy, gdy klienta dotknie pożar?

Każdy z trzech pakietów ubezpieczenia Mój Dom zapewnia ochronę w przypadku pożaru. Dodatkowo obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez pożar powstałe z włączonego żelazka, prostownicy, lokówki, płyty indukcyjnej, gazowej lub elektrycznej. Odpowiadamy w przypadku, gdy szkody te spowodował sam ubezpieczony wskutek rażącego niedbalstwa. Ponadto każdy z pakietów oferuje ochronę od szkód, które wynikają ze zdarzeń losowych.

W ramach wsparcia po szkodzie Allianz:

- zorganizuje zakwaterowanie zastępcze, gdy miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkiwania – do 90 dni,
- sfinansuje działania po szkodzie do 20% sumy ubezpieczenia, tj. m.in. poszukiwanie i usunięcie przyczyn powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i układach grzewczych w miejscu ubezpieczenia.

A w ramach Assistance Allianz zorganizuje m.in.:

- transport rzeczy do miejsca składowania w Polsce, które wyznaczy klient,
- przechowywanie rzeczy,
- transport powrotny do miejsca ubezpieczenia.

Jak się chronić przed skutkami pożaru z ubezpieczeniem Mój Dom?

Nieszczęśliwe wypadki się zdarzają i warto, by klienci wiedzieli, jak Allianz im pomoże, ale też jak sami mogą minimalizować ryzyko. Co mogą robić?

- sprawdzać i konserwować instalację elektryczną;
- zachować ostrożność podczas gotowania;

- odpowiednio eksploatować i konserwować urządzenia grzewcze;
- zainstalować i regularnie konserwować czujki dymu i czujniki ciepła.

* <https://www.gov.pl/web/kgpsp/interwencje-strazakow-w-2023-roku>